www.einstellungstest.de

- valide und objektiv
- zuverlässig
- sofort durchführbar
- inklusive Auswertungsbogen
- enorme Zeit & Kostenersparnis
- immer aktuell & berufsnah

Kompetenz Test: Interkulturelle Kompetenz

ZUVERLÄSSIGES TESTVERFAHREN ZUR ERMITTLUNG VON KOMPETENZEN

© www.einstellungstest.de | Valide online Testverfahren für Unternehmen und

Daten des Testteilnehmers

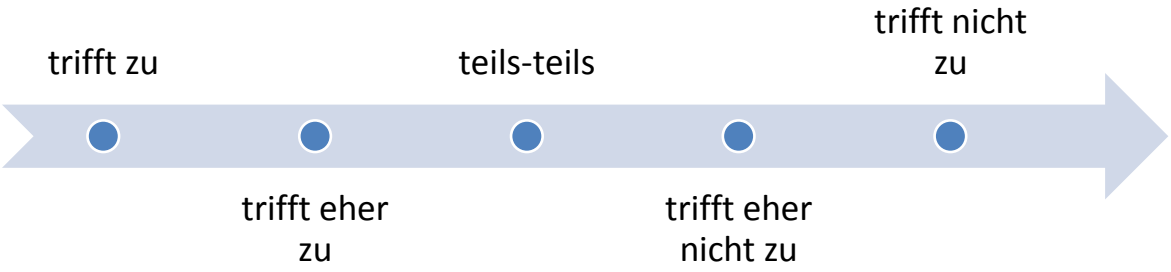
Vor- und Nachname:	
Adresse:	
E-Mail-Adresse:	
Telefonnummer:	

© www.einstellungstest.de | Valide online Testverfahren für Unternehmen und Behörden seit 2005

10 Statements

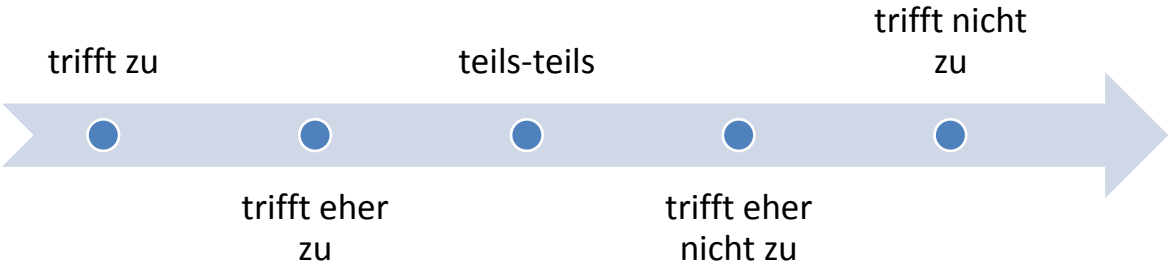
STATEMENT 1:

Kommunikation bedeutet, die Sprache zu beherrschen.



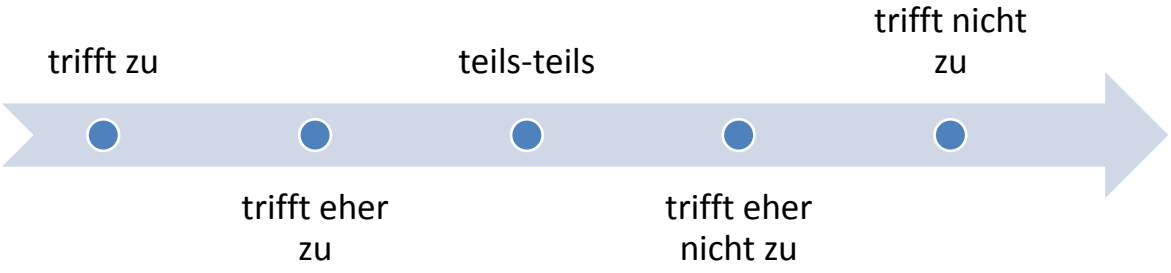
STATEMENT 2:

Zu einem Auslandsaufenthalt gehört dazu, sich über die politische und die religiöse Situation im Land zu informieren.



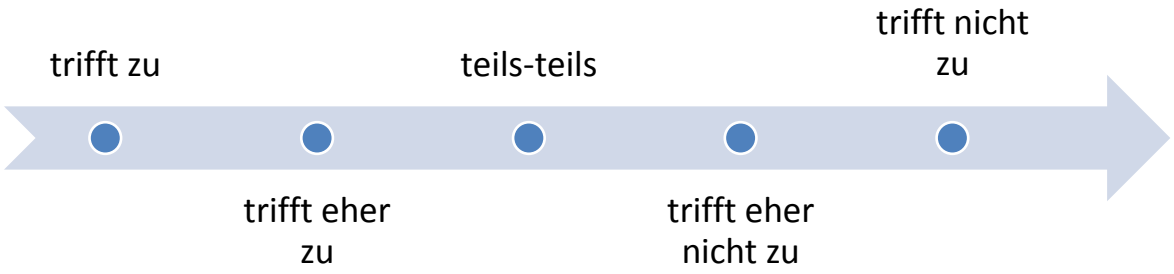
STATEMENT 3:

Obwohl ich seit Jahren Kundenbetreuer für das Land XX bin, fühle ich mich dort fremd.



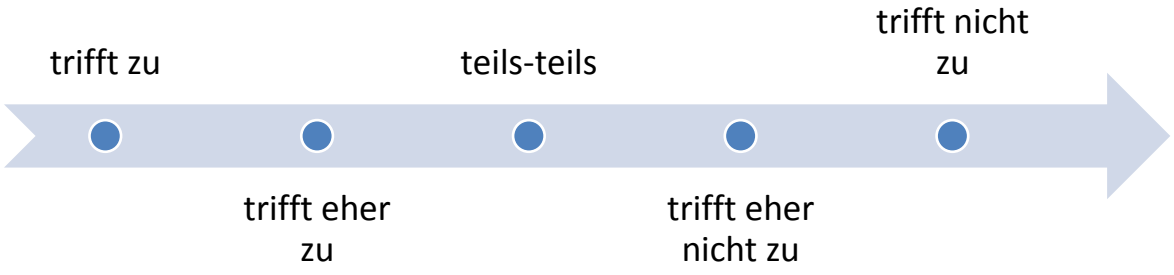
STATEMENT 4:

Mir ist es grundsätzlich wichtig, mein Gegenüber und die Hintergründe für sein Handeln zu verstehen.



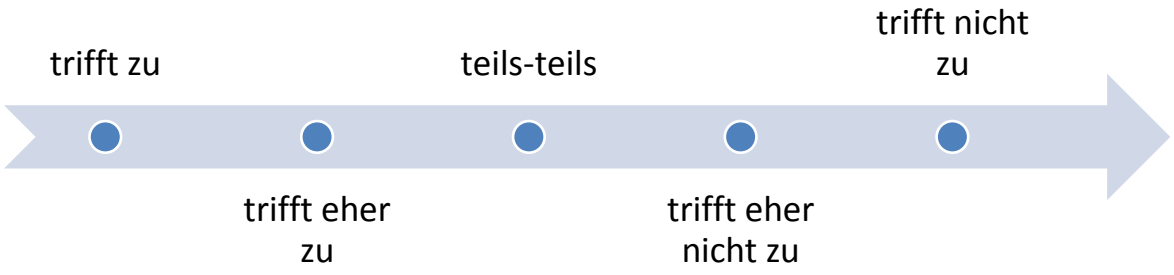
STATEMENT 5:

Ohne mein Auslandssemester in XXX käme ich heute bei Weitem nicht so gut mit den Ansprechpartnern dort klar.



STATEMENT 6:

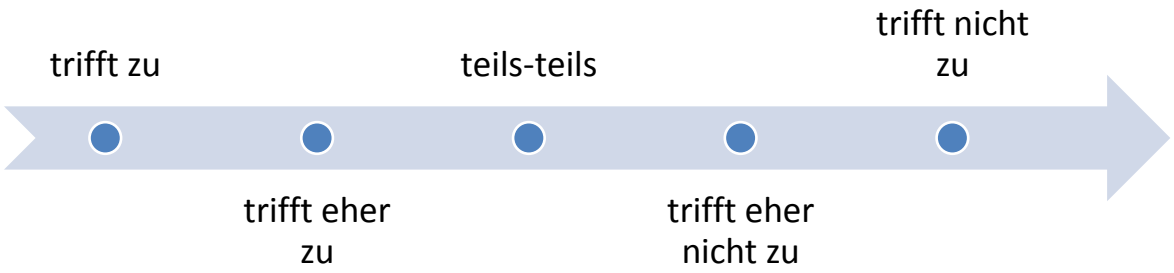
Um mögliche Konfliktpotentiale möglichst früh erkennen zu können, musste ich verstehen lernen, wie die Menschen in XX ticken.



© www.einstellungstest.de | Valide online Testverfahren für Unternehmen und Behörden seit 2005

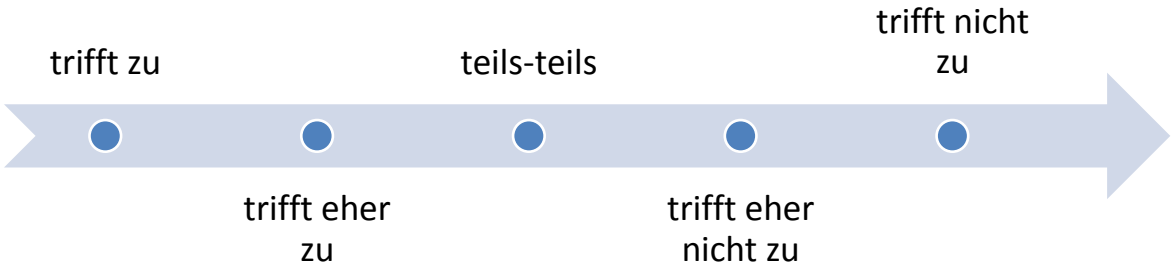
STATEMENT 7:

Die Tatsache, dass wir die Implementierung des neuen Systems weltweit geschafft haben, zeigt mir: Unsere Länderbetreuer verstehen ihren Job.



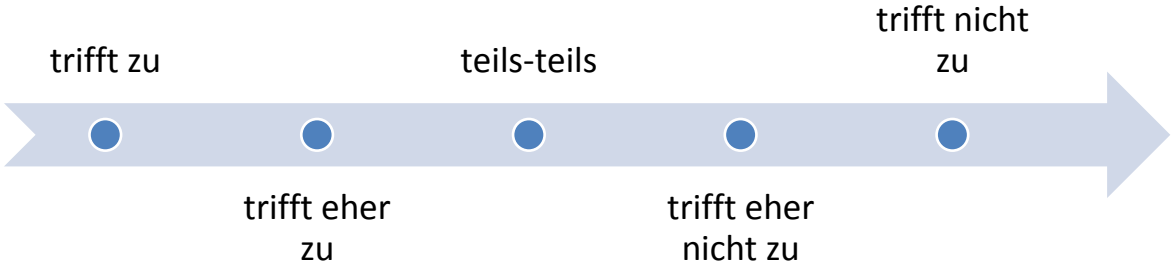
STATEMENT 8:

Ohne regelmäßige Gespräche mit und Besuche bei unseren internationalen Kunden würde ich sicherlich in so manches Fettnäpfchen tappen.



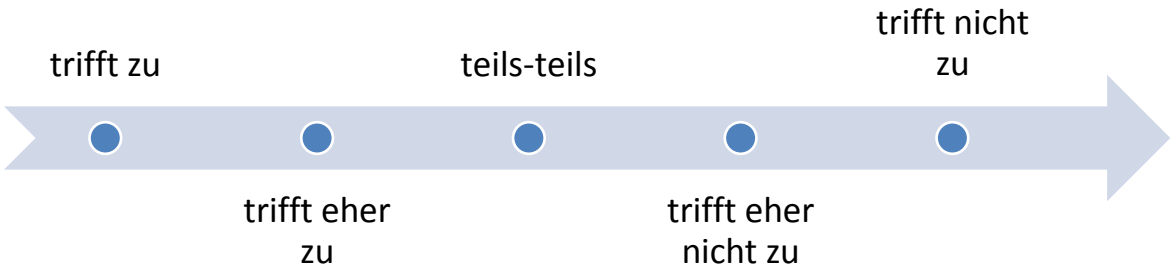
STATEMENT 9:

Bei meinem ersten Besuch in China wollte ich meinen Ansprechpartner die Hand schütteln. Dieser wollte fast schon entrüstet das Meeting abbrechen.



STATEMENT 10:

Ein Bierchen zum Abendessen!? Das wäre beim Business Meeting in den USA eine fatale Fehlentscheidung.



Testauswertung für das Unternehmen / Behörde

Das Statement	Das bedeutet die Antwort
Kommunikation bedeutet, die Sprache zu beherrschen.	Wer eine derart eingeschränkte Wahrnehmung hat, wird kaum über interkulturelle Kompetenz verfügen.
Zu einem Auslandsaufenthalt gehört dazu, sich über die politische und die religiöse Situation im Land zu informieren.	Grundsätzlich zeugt diese Aussage bereits davon, dass sich der ausländischen Kultur im Vorfeld theoretisch genähert wird. Um welche Art von Auslandsaufenthalt es sich dabei handelt, bleibt allerdings im Verborgenen.
Obwohl ich seit Jahren Kundenbetreuer für das Land XX bin, fühle ich mich dort fremd.	Wer dies zugibt, der kann sich nicht in die ausländische Kultur einfühlen und verfügt vermutlich nur über theoretisch geprägte interkulturelle Kompetenzen.
Mir ist es grundsätzlich wichtig, mein Gegenüber und die Hintergründe für sein Handeln zu verstehen.	Ganz gleich, ob hier Bezug auf ein einheimisches oder ein fremdländisches Gegenüber genommen wird. Diese Aussage unterstreicht die Empathie des Bewerbers.
Ohne mein Auslandssemester in XXX käme ich heute bei Weitem nicht so gut mit den Ansprechpartnern dort klar.	Das ist der gelebte Beweis, dass interkulturelle Kompetenz nicht hinter Büchern, sondern im Ausland erworben wird.
Um mögliche Konfliktpotentiale möglichst früh erkennen zu können, musste ich verstehen lernen, wie die Menschen in XX ticken.	Auch diese Aussage erklärt ein Praxisbeispiel für den Erwerb interkultureller Kompetenz.
Die Tatsache, dass wir die Implementierung des neuen Systems weltweit geschafft haben, zeigt mir: Unsere Länderbetreuer verstehen ihren Job.	Hier wird interkulturelle Kompetenz offensichtlich bereits gelebt – und zwar erfolgreich.
Ohne regelmäßige Gespräche mit und Besuche bei unseren internationalen Kunden würde ich sicherlich in so manches Fettnäpfchen tappen.	Das wäre die Quintessenz von mangelnder interkultureller Kompetenz: aus Unwissenheit in Fettnäpfchen zu tappen.
Bei meinem ersten Besuch in China wollte ich meinen Ansprechpartner die Hand schütteln. Dieser wollte fast schon entrüstet das Meeting abbrechen.	Obgleich viele Chinesen mittlerweile auf diese europäische Gepflogenheit gefasst sind, gilt doch in diesem Land: Körperkontakt ist so gut wie es geht zu vermeiden.
Ein Bierchen zum Abendessen!? Das wäre beim Business Meeting in den USA eine fatale Fehlentscheidung.	Dieses Detailwissen (= ein Teil der interkulturellen Kompetenz) kann nur derjenige an den Tag legen, der bereits praktische Auslandserfahrungen dort gemacht hat.

Impressum:

Valide und objektive online Testsysteme für Unternehmen und Behörden

Ansprechpartner:

Herr Bekar
bekar@einstellungstest.de
www.einstellungstest.de

Peter-Weiss Str.7
28201 Bremen